



# فهم بيئة المنظمة

## فريق عمل المشروع

أ. أشرف غريب	مدير المشروع
أ. نزار أجمل	المتابعة والتنسيق
د. ضي السرحان	البحث العلمي
أ. رنا الخطيب	التطبيقات العملية
د. حسن مرسي	الكتابة والتحرير
أ. نور وليد	التدقيق الإملائي
أ. لورا البدر	التصميم والإخراج
نظام المزيج التدريبي – آيز	منهجية التطوير
فاستليرن – كندا	معايير التحكيم
مهارات	حقوق الملكية



Developed by mahrat.com

## أهمية تحليل البيئة الخارجية للمنظمة

### تعريف



بيئة المنظمة هي مجموعة المتغيرات أو القيود أو الظروف التي تقع بمنأى عن رقابة المنظمة وهي الواقع الذي تعيش فيه المنظمة بكل ما يحتويه من أنظمة وقيم اجتماعية وثقافية وسياسية

تطور مفهوم المنظمة تطوراً كبيراً على مستوى العصور، تبعاً لحجم الدراسات ونوعيتها بكل عصر، وانتقل مفهوم المنظمة البسيط من مكان مستقل مغلق، تدخل له مجموعة من المدخلات كمواد أولية وموارد، تقوم بمعالجتها، لنتج مخرجات على شكل منتجات أو خدمات، إلى مفهوم أعمق يتطوّر إلى تأثير المنظمة بالبيئة المحيطة بها، تأثيراً اقتصادياً وسياسياً وقانونياً

### مفهوم المنظمة البسيط



تتمثل مخرجات المنظمة في المنتجات والخدمات التي تقدمها للمستفيدين



تتضمن عمليات المعالجة جميع عمليات التصنيع والإنتاج



تتضمن المدخلات في مفهوم المنظمة البسيط جميع الموارد والمواد الخام



### مفهوم المنظمة البسيط

يعد التحليل الخاص بالبيئة المحيطة بالمنظمة من أهم الخطوات العملية في تطبيق التخطيط الاستراتيجي الذي يعد من الأمور المهمة والضرورية للتعرف على مواطن القوة والضعف داخل المنظمة والفرص والتهديدات التي تواجهها

### تذكر



نجاح المنظمات غالباً يعتمد على التحديد الدقيق للعوامل الاستراتيجية في البيئتين الداخلية والخارجية ويساعد المنظمة على إدارة علاقتها بالبيئة المحيطة بها كذلك

## نموذج بيستل لتحليل البيئة المحيطة بالمنظمة

ترميز	الكلمة	المعنى	عناصر التحليل من عناصر نموذج بيستل
P	Political	السياسي	كل ما يتعلق بالسياسة وأثرها على المنظمة محليا ودوليا
E	Economy	الاقتصادي	الوضع الاقتصادي مثل معدل دخل الفرد والقدرة الاستهلاكية
S	Social	الاجتماعي	المؤثرات الاجتماعية من العادات والتطورات والمعتقدات
T	Technology	التقني	تقدم وتطور استخدامات التقنية وانعكاسها على المنظمة
E	Legal	القانوني	القوانين المحلية والقوانين الدولية واثارها على المنظمة
L	Enviromnent	البيئي	العوامل المتعلقة بالبيئة الطبيعية مثل درجات الحرارة و التصحر و التلوث

Political Economic Social Technological Legal Environmental  
**PESTLE**  
 ANALYSIS



توفير المعلومات المناسبة على الصعيد الداخلي والصعيد الخارجي للإدارة لكل المستويات حتى يكون هناك قدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة والقيام بعمليات التخطيط والرقابة والتوجيه داخل المنظمة

01

توفير مُساندة لمسؤولي الإدارة بمساعدة وتكيف التحليل للمنظمة لتسهيل عملية استخدام المعلومات للمراحل الإدارية المختلفة

02

الوصول إلى نظام متكامل يوفر المعلومات في أي مرحلة من مراحل المنظمة، بدقة وتكامل وإيجاز

03

تقليل من الأعباء، والمصاريف المالية على الموظفين، سلبيات العمل البشري من الأخطاء والروتين

04

زيادة القدرة التنافسية للمنظمة، من خلال سرعة الاستجابة والتوثيق والتسجيل والاسترجاع للمعلومات

05



## العرض والطلب

العرض والطلب هما أهم عاملين يؤثران على نموذج العمل

### تعريف



الطلب هو رغبة وقدرة المستهلكين على شراء سلعة معينة، بينما العرض هو قدرة العمل على التوفير لطلب المستهلكين

### فكرة



عرض هاتف نقال صنو بأخر تكنولوجيا وأدخل للسوق، سيكون له سعر عالي بسبب الطلب عليه في السوق. أسعاره ستسمر في التصاعد اذا لم يتساوى الطلب بالعرض

### دراسة حالة



في العام ٢٠٠٠ لعب الطقس دوراً تخريبياً في وجه زراعة السكر في البرازيل، وهي المنتج الأكبر للسكر في العالم، الأمر الذي أدى إلى تراجع في مؤن السكر وهو ما أدى بدوره إلى ارتفاع حاد بأسعار السكر. ولكن بعد الارتفاع الأساسي للأسعار، تدخلت قوى السوق وأصبح الطلب على السكر موازياً لكميات السكر المؤمّن

### تمرين



كيف يمكن التدخل من قبل القوى الخارجية للتأثير على العرض والطلب أو معالجة آثار بيئية خارجية تؤثر في زيادة أو انخفاض الأسعار بالسوق؟

## دراسة حالة



قد عبر المجتمع الدولي عن أهمية التجارة من خلال إطلاق اتفاقية الجات ثم منظمة التجارة العالمية التي يراود لها ان تنظم العمل التجاري العالمي، على الرغم من وجود اختلاف في وجهات النظر من حيث الفوائد المرجوة من هذه المنظمة، ولمن ستكون المصلحة في أنشطتها

الجات، هي اختصار عن اللغة الإنجليزية: الاتفاقية العامة للتعرفة الجمركية والتجارة وعقدت في تشرين الأول /أكتوبر ١٩٤٧م، بين عدد من البلدان تستهدف التخفيف من قيود التجارة الدولية وبخاصة القيود الكمية مثل تحديد كمية السلعة المستوردة وهو ما يعرف بنظام الحصص وقد تضمنت خفض الرسوم الجمركية على عدد من السلع

وتشتمل هذه الاتفاقية على بعض أحكام ميثاق هافانا فأن الأمم المتحدة تساعد الدول الأعضاء في الاتفاقية على أدارتها ويرجع اسمها إلى الأحرف الأولى من اسمها بالإنجليزية. تطورت لتصبح **WTO** اليوم إلى ما يعرف بمنظمة التجارة العالمية



WORLD TRADE  
ORGANIZATION

## دور المنظمات الدولية وأثرها

04

إبرام صفقات قانونية  
تعكس آثارا للأشخاص  
وليس للمنظمات  
التي أبرمتها



03

تعد المنظمات  
الدولية وسيلة  
لتطوير قواعد القانون  
الدولي



02

المنظمات الدولية  
أداة لحل العديد من  
المشاكل التي تواجه  
المجتمع الدولي



01

تعد المنظمات  
الدولية إطاراً للتفاوض  
والمناقشة بين  
مختلف الدول أعضائها



